

**PRIVACY STATEMENT-  
INFORMATIVA PRIVACY**

Data: 25 Maggio 2018

## 1 | Introduzione

MULTI ITALY S.R.L. ("Multi") tratta i tuoi dati personali quando accedi al nostro sito Web ed alle nostre applicazioni, per la fornitura di prodotti o servizi a tuo favore o a favore dell'organizzazione tramite la quale ti conosciamo, quando visiti i nostri centri commerciali e / o prendi parte ai nostri eventi o campagne promozionali. Multi è fortemente impegnata a proteggere la privacy dei tuoi dati personali. Multi utilizza i tuoi dati personali esclusivamente in modo legittimo e responsabile in conformità con le leggi ed i regolamenti sulla privacy in vigore.

Nella presente Informativa sulla Privacy, descriviamo chi siamo, come e per quali finalità trattiamo i tuoi dati personali, come puoi esercitare i tuoi diritti alla privacy nonché tutte le altre informazioni che potrebbero essere rilevanti per te.

Abbiamo fatto del nostro meglio per fornirti tutte le informazioni in un formato chiaro e leggibile. Tuttavia, in caso di domande sul nostro utilizzo dei tuoi dati personali dopo aver letto la presente Informativa sulla Privacy, è sempre possibile contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti di seguito.

Stiamo continuamente sviluppando e migliorando i nostri prodotti e servizi, cosa che potrebbe comportare alcune modifiche al modo in cui trattiamo i dati personali. Faremo in modo di riflettere queste modifiche nella presente Informativa sulla Privacy. Ti consigliamo di consultare regolarmente la presente Informativa sulla Privacy per eventuali modifiche. In fondo a questa Informativa viene indicata la data in cui la presente Informativa sulla Privacy è stata modificata per l'ultima volta.

Utilizziamo di volta in volta dei c.d. cookie e tecnologie simili. Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui utilizziamo dei cookie, siete invitati a leggere anche la nostra informativa sull'utilizzo dei cookie.

## 2 | Chi siamo?

MULTI ITALY S.R.L. è una società attiva nel settore della gestione di immobili commerciali, della gestione delle proprietà e dello sviluppo e della riqualificazione immobiliare. La nostra sede si trova in Milano, Via Melchiorre Gioia n. 26, 20124 Milano, Italia. Per ulteriori informazioni, si veda il paragrafo intitolato "Ulteriori informazioni?".

## 3 | A quali dati personali si applica la presente Informativa sulla Privacy?

Tutti i dati personali raccolti, archiviati, condivisi, trasmessi e / o altrimenti utilizzati in relazione al sito Web, alle applicazioni, ai centri commerciali, ai prodotti e ai servizi di Multi in Italia rientrano nell'ambito della presente Informativa sulla Privacy. Questo include, tra l'altro, i dati personali dei nostri investitori, candidati, partner commerciali, affittuari, clienti a cui Multi fornisce prodotti e servizi, fornitori, visitatori ed altri soggetti (di qualsiasi natura).

---

## 4 | Cosa si intende per Dati Personali?

Dati Personali sono tutte le informazioni relative ad una persona fisica vivente, identificata o identificabile. Anche i diversi segmenti di informazioni che, raccolti insieme, possono portare all'identificazione di una determinata persona, costituiscono dati personali. Vengono condivisi i tuoi dati con noi nel caso in cui tu sia un cliente, un beneficiario dei nostri prodotti o servizi, un visitatore dei nostri centri commerciali o comunque abbia contatti con noi in qualsiasi altra forma.

## 5 | Quali dati personali vengono raccolti?

Potremmo raccogliere diversi dati personali che rientrano nelle seguenti categorie, in caso di contatto, sia tentato che realizzato, con Multi:

- **Dati demografici** (nome, sesso, data di nascita, età, nazionalità, stato civile e persone a carico)
- **Dati di contatto** (nome, funzione, indirizzo, luogo di residenza, indirizzo e-mail, telefono);
- **Dati per l'assunzione** (curriculum vitae e lettera motivazionale)
- **Dati finanziari** (coordinate bancarie, numero di riferimento del prestito, numero carta di credito)
- **Dati aziendali** (indirizzo, numero di iscrizione al registro delle imprese, codice fiscale)
- **Dettagli dell'account** (nome utente e password)
- **Preferenze di marketing** (se tu abbia optato o meno per il marketing diretto)
- **Dettagli di interazione** (contatto con il nostro servizio clienti o corrispondenza digitale e / o cartacea)
- **(Online) identificativi, dati di navigazione e movimenti dei visitatori dei dati** (Indirizzo IP, cookie, indirizzo MAC, abitudini di navigazione sui nostri siti Web e applicazioni, comportamento commerciale e posizione)
- **Dettagli di partecipazione** (se partecipi a promozioni, programmi di fidelizzazione, sondaggi, concorsi o eventi sociali e promozionali)
- **Dati necessari per la sicurezza e la prevenzione delle frodi** (identificazione ufficiale, registrazioni di telecamere)
- **Dati immagine** (foto, immagini video)

## 6 | Come raccogliamo, riceviamo o generiamo i tuoi dati personali?

Le categorie di dati personali sopra menzionate potranno essere trattate direttamente, o attraverso soggetti esterni o attraverso la profilazione e le tecniche decisorie automatizzate nella misura consentita dalla legge.

### **Dati personali forniti direttamente da e riguardo te**

I seguenti dati sono raccolti direttamente da te:

- dati personali forniti durante la creazione di un account, utilizzando le nostre applicazioni, concludendo un contratto, partecipando a promozioni, programmi di fidelizzazione o eventi sociali e promozionali e / o altre informazioni che inserisci o fornisci attraverso l'uso di prodotti o servizi di Multi;
- il tuo comportamento di navigazione sul nostro sito Web e il tuo comportamento di acquisto durante la partecipazione ai nostri programmi di fidelizzazione;
- dati personali che fornisci come visitatore dei nostri centri commerciali (potrebbero anche essere le informazioni di movimento generate dal tracciamento Wifi);
- dati personali che tu, o l'organizzazione attraverso la quale sei conosciuto, ci fornisci a seguito delle prestazioni dei nostri prodotti o servizi; e
- dati personali che fornisci nell'ambito della corrispondenza, del reclutamento, del feedback, dell'assistenza (Q & A) e della risoluzione delle controversie.

### **Dati personali ricevuti da soggetti esterni**

Possiamo ricevere (ulteriori) dati personali, ad esempio avvalendoci di servizi forniti da soggetti esterni o da siti web di social media, nella misura consentita dalla legge. I limiti stabiliti dalla legge possono, ad esempio, richiedere il tuo consenso preventivo. Riceviamo i dati personali dai seguenti soggetti esterni:

- dati provenienti da organizzazioni a cui forniamo prodotti e servizi (ad esempio, i proprietari di centri commerciali);
- dati sulle società e i loro rappresentanti dal registro delle imprese della Camera di Commercio e dal Catasto;
- dati provenienti da fonti pubbliche quali agenzie di informazioni sullo stato delle società (società specializzate in profili di credito), il registro delle insolvenze (informazioni su fallimenti e procedure per il risanamento del debito), elenchi di sanzioni, elenchi di Persone Politicamente Esposte (PEP), giornali, Internet o social media (Facebook, Instagram, YouTube, Google+ e Twitter); e
- dati provenienti da (altre) società alle quali hai dato l'autorizzazione a raccogliere e vendere informazioni su di te.

### **Tecniche di profilazione / processo decisionale automatizzato**

Potrebbe presentarsi la necessità di contattarti in modo pertinente e personale. Per rendere ciò possibile, potremmo analizzare i dati personali per determinare i gruppi, i segmenti, i contenuti, le pubblicità, le informazioni, i momenti ed i canali più appropriati. Facciamo uso di tali tecniche di profilazione o di decisione automatizzata solo a seguito del tuo consenso esplicito, in base al quale ti forniamo informazioni sulla logica impiegata e sulle conseguenze di tali tecniche. Allo stesso tempo, adottiamo tutte le misure necessarie per salvaguardare i tuoi diritti e per assicurare che le tecniche utilizzate non ti causino nocumento legale o comunque significativo.

In caso di opposizione all'utilizzo di un profilo per attività di marketing personalizzato, possiamo essere contattati utilizzando i dettagli di contatto indicati nel paragrafo intitolato "Ulteriori informazioni?".

## **7 | Per quali scopi trattiamo i tuoi dati personali?**

Per quali scopi trattiamo i tuoi dati personali:

- **sottoscrizione di un contratto:** per stipulare e concludere accordi con te ed altri clienti, affittuari, fornitori o partner (commerciali);
- **comunicazione, finalità di marketing (diretto) e personalizzazione:** per mantenere i contatti, promuovere e fornire informazioni sui prodotti e i servizi di Multi o sulle attività di altri (marketing);
- **per motivi gestionali e di controllo qualità:** per monitorare e migliorare i nostri prodotti e servizi;
- **attività di back office:** per attività di fatturazione e archiviazione;
- **sicurezza e protezione:** per motivi di sicurezza, incidenti, richieste di risarcimento, ecc.; e
- **normativa e regolamenti:** per rispettare la normativa (ad esempio i requisiti di verifica) o provvedimenti giudiziari cui Multi è soggetta.

Più in dettaglio, i tuoi dati personali possono essere trattati per i seguenti scopi.

### **Sottoscrizione di un contratto**

Trattiamo i tuoi dati personali per predisporre, concludere, eseguire e (eventualmente) risolvere diversi tipi di accordi, ad es. contratti di locazione, contratti di gestione di centri commerciali, accordi

## MULTI

di vendita e di acquisto, ed altri. A tal fine, potremmo richiedere dati demografici, dati di contatto, dettagli aziendali e dettagli finanziari.

### Comunicazione, finalità di marketing (diretto) e personalizzazione

- **Gestione delle relazioni con i clienti** – Il tuo rapporto con Multi è importante per noi e, quindi, facciamo il possibile per garantire che i tuoi dati personali siano corretti ed aggiornati. La gestione delle relazioni con i clienti include la creazione di contatti e la registrazione del tuo account come cliente di Multi. Include anche la facilitazione della condivisione delle tue informazioni di contatto con Multi allo scopo di elaborare proposte commerciali ed inviare fatture al relativo corretto cliente. A tal fine, raccogliamo i tuoi dati demografici, i dettagli di contatto ed i dettagli aziendali.
- **Servizi e supporto al cliente** – Vogliamo essere in grado di assisterti il più rapidamente possibile ogni volta che ci contatti alla ricerca di supporto o vuoi presentare una richiesta ulteriore o un reclamo. Pertanto, abbiamo l'esigenza di trattare i tuoi dati personali prendendo appunti e registrando rapporti e conversazioni telefoniche tra te ed i nostri dipendenti. Utilizziamo queste informazioni non solo per facilitare l'accoglimento delle tue richieste, ma anche per analizzare e migliorare la qualità dei nostri servizi. A tal fine, raccogliamo i tuoi dati demografici, i dettagli di contatto, i dettagli aziendali, i dettagli finanziari e ed il tuo reclamo o richiesta.
- **Marketing e Offerte promozionali** – Se sei già un cliente di Multi o hai indicato che desideri ricevere informazioni sui prodotti e servizi di Multi o sulle attività altrui, potrai essere inserito in una *mailing list* attraverso la quale vengono inviate *newsletters*, *brochure* ed altre informazioni. Allo scopo di inviare queste offerte (personalizzate), trattiamo i tuoi dati demografici, i dettagli di contatto e i dettagli aziendali.
- **Partecipazione ai programmi fedeltà** – Potremmo anche trattare i tuoi dati personali se hai espresso la volontà, come visitatore dei nostri centri commerciali, di partecipare a programmi di fidelizzazione o di ricevere offerte personalizzate e fornire feedback tramite sondaggi sulla soddisfazione e/o sull'interesse del cliente. A tal fine, Multi raccoglie i tuoi dati demografici, dettagli di contatto, dati finanziari, dettagli dell'account ed i dettagli di partecipazione.

### Per motivi gestionali e di controllo qualità

Trattiamo i tuoi dati personali per monitorare e migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi, processi e sistemi, per informare la direzione e svolgere audit interni. Ad esempio, Multi potrebbe utilizzare il tracciamento WIFI per monitorare i movimenti ed il flusso dei visitatori e per valutare le prestazioni di determinati centri commerciali. A tal fine, Multi raccoglie i dettagli di interazione, i dati sul comportamento di navigazione ed i dati sul movimento dei visitatori.

### Attività di back office

Trattiamo i tuoi dati personali per gestire il rapporto con te e per soddisfare i requisiti previsti da eventuali accordi. Ad esempio, ai clienti con fatture non pagate verranno inviati solleciti e pertanto, vengono trattati dati personali come dati demografici, dati di contatto, dettagli aziendali, dati finanziari e dettagli dell'account.

### Sicurezza e protezione

Elaboriamo i tuoi dati personali per garantire la sicurezza dei nostri visitatori e per la prevenzione e l'individuazione dei reati. A tale scopo, riprese televisive a circuito chiuso ("CCTV") potrebbero essere previste durante la vostra visita a uno dei locali di Multi, in conformità con le leggi sull'acquisizione delle immagini pertinenti. CCTV è correttamente progettato ed utilizzato in modo selettivo e tutte le misure precauzionali necessarie sono state prese (in considerazione) da Multi per ridurre al minimo

l'impatto sui diritti alla privacy. Se sei soggetto a CCTV, ne sei informato attraverso i relativi cartelli.

## Normativa e regolamenti

Trattiamo i tuoi dati personali per verificare l'opportunità o meno che Multi accetti qualcuno come cliente o partner (aziendale), per contrastare potenziali frodi, effettuare verifiche, conformarsi alla normativa applicabile (ad es. civile, penale, amministrativa, tributaria) e intraprendere le azioni legali eventualmente necessarie per far valere i nostri diritti.

## 8 | Su quali basi legali vengono trattati i dati personali?

Per essere conforme con quanto previsto dalla relativa normativa, il trattamento dei dati personali per determinati scopi (sopra identificati) deve essere supportato da validi motivi legali. Multi tratta i dati personali per le seguenti motivi legali:

### 8.1 | La sottoscrizione di un contratto (di servizi) con te

Trattiamo i tuoi dati personali, che sono necessari per permetterci di garantire le nostre prestazioni in base ad un contratto con te. Senza questi dati, non saremmo in grado di adempiere ai nostri obblighi contrattuali.

### 8.2 | Adempimento agli obblighi imposti dalla normativa

Siamo giuridicamente tenuti a trattare i tuoi dati personali per adempiere ai nostri obblighi di legge.

### 8.3 | Interessi legittimi

Utilizziamo i tuoi dati personali per i nostri interessi legittimi, quali:

- per migliorare la qualità e l'efficacia dei nostri servizi;
- per proteggere i nostri visitatori e gli interessi degli *stakeholder*;
- per rilevare frodi ed incidenti di sicurezza (ad esempio sul nostro sito Web e nei nostri centri commerciali);
- per difenderci nell'ambito di procedimenti legali;
- per operare in conformità con la normativa.

### 8.4 | Il consenso

Nel caso in cui i suddetti tre motivi legali non si applichino, il trattamento dei tuoi dati personali può avvenire soltanto con il tuo esplicito consenso preventivo e inequivocabile. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Tieni cortesemente presente che puoi revocare il consenso solo nel caso in cui tu lo abbia innanzitutto dato, fermo restando che tale revoca non ha alcun effetto retroattivo.

Multi tratta i dati personali raccolti per le suddette finalità in base ai seguenti motivi legali:

Finalità	Motivo legale
<b>Sottoscrizione di un contratto:</b> per stipulare e concludere accordi con te ed altri clienti, affittuari, fornitori o partner (commerciali).	1   L'esecuzione di un contratto (di servizi).

## MULTI

<b>Comunicazione, finalità di marketing (diretto) e personalizzazione:</b> mantenere i contatti, promuovere e fornire informazioni sui prodotti e sui servizi offerti da Multi o sulle attività di altri (marketing).	1   L'esecuzione di un contratto (di servizi); 2   Il perseguimento di interessi legittimi; 3   Il tuo consenso.
<b>Per motivi gestionali e di controllo qualità:</b> per monitorare e migliorare i nostri prodotti e servizi;	1   Il perseguimento di interessi legittimi; 2   Il tuo consenso.
<b>Attività di back office:</b> gestione attività di fatturazione e archiviazione	1   L'esecuzione di un contratto (di servizi); 2   Il perseguimento di interessi legittimi.
<b>Sicurezza e protezione:</b> motivi di sicurezza, incidenti, richieste di risarcimento, ecc.	1   Il perseguimento di interessi legittimi.
<b>Normativa e regolamenti:</b> per rispettare la normativa (ad esempio i requisiti di verifica) o provvedimenti giudiziari cui Multi è soggetta.	1   Operare in conformità con la normativa; 2   Il perseguimento di interessi legittimi .

### 9 | Con chi vengono condivisi i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali possono essere condivisi con terzi in conformità con la presente Informativa sulla Privacy e nella misura consentita dalla legge. I tuoi dati personali possono essere ricevuti dalle seguenti categorie di destinatari.

#### Società del gruppo

Possiamo condividere i dati personali con altre entità di Multi al fine di fornirti informazioni e / o servizi (quali la registrazione e l'assistenza clienti), dello sviluppo di nuovi siti web, applicazioni, servizi, promozioni e comunicazioni, e per prevenire, rintracciare ed esaminare eventuali attività illegali, violazioni delle nostre politiche, atti di frode e / o violazioni della nostra sicurezza informatica.

#### Autorità

Possiamo fornire i tuoi dati personali alle autorità di vigilanza quali l'Agenzia delle Entrate, l'Agenzia delle Dogane, la polizia ed altri organi istituzionali. Forniamo i tuoi dati personali:

- per adempiere ad obblighi previsti dalla normativa, o da provvedimenti giuridizari o di legge;; o
- quando necessario per prevenire, rintracciare o perseguire un reato; o
- se necessario, per far rispettare le nostre politiche, o per proteggere i diritti e le libertà altrui.

#### Società che forniscono servizi alle imprese (responsabili del trattamento)

Ci avvaliamo di società di servizi commerciali per supportarci nelle nostre attività. Tali organizzazioni agiscono solo secondo le nostre istruzioni e sono contrattualmente vincolate a non utilizzare i tuoi dati per i loro propri scopi.

#### Altri

Ogni soggetto esterno al quale noi, con il tuo consenso, forniamo i tuoi dati personali (ad esempio nel contesto di un accordo di collaborazione, mandato o (servizio)), e / o ogni altra azienda che, ora o in futuro, faccia parte della nostra organizzazione per effetto di una ristrutturazione, fusione o

acquisizione.

### 10 | Possono essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Abbiamo adottato ogni misura necessaria per garantire che gli eventuali trasferimenti siano sicuri e si svolgano nei limiti stabiliti dalla legge.

I tuoi dati personali vengono trasferiti nei seguenti Paesi al di fuori dell'Unione Europea:

- Turchia;
- Ucraina;
- Nuova Zelanda;
- Stati Uniti d'America

Per garantire un livello adeguato di protezione, ci assicuriamo che i tuoi dati vengano trasferiti solo se soggetti ad una delle seguenti misure di sicurezza:

#### **Decisione sull'adeguatezza**

Siamo autorizzati a trasferire i tuoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea sulla base di una cosiddetta "decisione sull'adeguatezza". Una decisione di adeguatezza è una decisione presa dalla Commissione Europea che assicura che nel paese in questione venga garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali.

#### **EU-US Privacy Shield**

I dati personali vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea solo se il destinatario o il responsabile del trattamento dei dati garantisce un livello adeguato di protezione dei dati nel quadro dell'*US Privacy Shield*.

#### **Clausole contrattuali standard dell'UE e governance**

Il trasferimento (legale) di dati personali al di fuori dell'Unione europea è reso possibile a seguito di appropriate garanzie fornite da noi e dai destinatari o dai responsabili del trattamento. Abbiamo implementato tali misure di salvaguardia attraverso le regole di governance di Multi e le nostre clausole standard sulla protezione dei dati concordate con tutte le parti che trattano i dati per nostro conto.

### 11 | Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario allo scopo per il quale i dati sono trattati o comunque ai sensi delle leggi applicabili. In seguito, i tuoi dati personali saranno rimossi o resi anonimi.

### 12 | Come puoi esercitare il tuoi diritti alla privacy?

Hai il diritto di richiedere l'accesso ad una visione dei tuoi dati personali e, a determinate condizioni, alla rettifica e / o alla cancellazione dei tuoi dati personali. Inoltre, hai anche il diritto di limitare il trattamento dei tuoi dati personali, il diritto di opporsi al trattamento ed il diritto alla portabilità dei dati. Per invocare il tuo diritto di accesso, rettifica e / o cancellazione dei tuoi dati personali, il tuo diritto di limitazione del trattamento e / o il tuo diritto di opporsi al trattamento e invocare il tuo diritto alla portabilità dei dati, è possibile contattarci utilizzando i dettagli di contatto indicati sopra e nel paragrafo "Ulteriori informazioni?". Tieni presente che potremmo chiederti ulteriori informazioni per verificare la

---

tua identità. Se non desideri più ricevere comunicazioni di marketing diretto, ti preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di contatto indicati nel paragrafo "Ulteriori informazioni?". Per informazioni su come opporsi alla profilazione, si vedano le informazioni sulle tecniche di profilazione.

### 13 | Vuoi presentare un reclamo?

È possibile presentare un reclamo tramite i dettagli di contatto indicati nel paragrafo "Ulteriori informazioni?". Inoltre, è possibile presentare un reclamo all'Autorità di vigilanza sulla protezione dei dati personali. Ad esempio, ciò potrebbe avvenire se ritieni che non trattiamo i tuoi dati personali con attenzione, o hai inviato una richiesta di accesso o rettifica dei tuoi dati personali e non sei soddisfatto della nostra risposta, o non abbiamo risposto in modo tempestivo.

### 14 | Ulteriori informazioni?

Se hai delle domande sulle modalità da noi seguite nel trattamento dei tuoi dati personali alle quali non venga data risposta nella presente Informativa sulla Privacy, vuoi esercitare il tuo diritto alla privacy o vuoi presentare un reclamo, ti preghiamo di contattarci al seguente indirizzo:

MULTI ITALY S.R.L.  
Via Melchiorre Gioia 26  
20124 Milano  
Italia

T. +39 0230 462800  
E. [privacyitalymulti@multi.eu](mailto:privacyitalymulti@multi.eu)

Il nostro responsabile locale della protezione dei dati ("DPO") è: Paolo Mazzolari  
T. +39 3920011335  
E. [dpo-multiitaly@oneseal.eu](mailto:dpo-multiitaly@oneseal.eu)

Il nostro responsabile di Gruppo della protezione dei dati ("DPO") è: F.L.H. Gerards.  
T. +31 20 2588 100  
E. [compliance@multi.eu](mailto:compliance@multi.eu)

### 15 | Quando è stata l'ultima modifica alla presente Informativa sulla Privacy?

La presente Informativa sulla Privacy trova applicazione a partire dal 25 maggio 2018. Le ultime modifiche alla presente Informativa sulla Privacy sono state apportate il 25 maggio 2018.